

Informationen über unsere Pflegewohngemeinschaften Hausordnung

Liebe Bewohner-/innen/Angehörige und Betreuer

Wir freuen uns, Sie im Lepperhammer begrüßen zu dürfen und heißen Sie herzlich Willkommen in unseren Pflegewohngemeinschaften.

Um Ihnen unser Haus noch besser vorstellen zu können, haben wir ein paar Informationen zusammen gestellt, die Sie im weiteren Verlauf dieses Schreibens über unsere Leistungen und Angebote informieren und einen ersten Einblick in das Leben in unserer Pflegewohngemeinschaften geben sollen. Damit werden sicherlich viele Ihrer Fragen schon im Vorfeld beantwortet.

Sollten noch Fragen offen sein - einfach anrufen!

Was ist eine Pflegewohngemeinschaft?

Der Lepperhammer birgt 6 Pflegewohngemeinschaften in denen je 10 Menschen zusammen leben können. Wir leben, essen, lachen und weinen gemeinsam - wie in einer großen Familie. Im Rahmen dieser kleinen Gemeinschaften legen wir großen Wert auf Individualität und Kleinteiligkeit. Unser Haus ist niemals abgeschlossen, man kann die Einrichtung jederzeit verlassen. Bei bestimmten Krankheitsbildern wie beispielsweise einer Demenz ist es unsere Aufgabe den Bewohner validierend ins Haus zurückzuführen.

Grundpflege

Die Pflege richtet sich bei uns nach dem Tagesablauf und den Bedürfnissen der Bewohner und nicht umgekehrt! (Sie können beispielsweise aufstehen wann sie möchten) Wir schauen gemeinsam mit Ihnen und oder Ihren Angehörigen wo Sie Hilfe brauchen und werden sie dort jeder Zeit unterstützen.

Behandlungspflege

Die Behandlungspflege wie z.B. Injektionen, Infusionen und Verbandwechsel wird immer von unserem permanent vor Ort zugehörigen Pflegefachdienst erbracht, hier haben sie es immer mit examinierten Pflegepersonal zutun.

Mobilität

Sie sind auf den Rollstuhl angewiesen, können nicht selbständig stehen oder sich bewegen? In diesem Falle ist unser Haus mit den nötigen Hilfsmitteln ausgestattet von Liftern über Drehscheiben uvm. Alle Räumlichkeiten sowie ihr Badezimmer sind sehr großzügig gehalten, so dass Sie sich auch hier mit ihrem Rollstuhl bewegen können.

Wäsche

Selbstverständlich bringen alle Bewohner ihre gesamt benötigte eigene Kleidung/ Wäsche mit. Auch die Lieblingsbettwäsche darf da manchmal nicht fehlen.

Die gesamte Bewohner Wäsche wird außerhalb des Hauses in der Bergischen Landküche gewaschen. Ein tägliches Abholen und Bringen gewährleistet den schnellen Austausch der Wäsche. Wir können jedoch nur gekennzeichnete Wäsche waschen. Das Kennzeichnen der Wäsche ist auch in unserem Haus möglich und für sie kostenlos. Bitte sprechen Sie uns einfach an wir helfen Ihnen gerne weiter.

Die Kennzeichnungsregel gilt auch bei Kurzzeit- oder Verhinderungspflegen. Natürlich können wir alternativ die Schmutzwäsche sammeln und Ihnen zur Reinigung mit nach Hause geben. Wir haften nicht für Wäsche die nicht maschinell gewaschen/getrocknet oder gebügelt werden darf. Bitte geben Sie grundsätzlich nur Wäsche die zu patchen ist, in unserer Verwaltung ab.

Essen und Trinken

Ebenso wie die Wäsche beziehen wir auch das Essen über unsere Firma die Bergische Landküche. Jeden Mittag wird das Essen frisch in die Wohngemeinschaften geliefert und dort gemeinsam an einem gedeckten Tisch verzehrt. Sie können täglich zwischen 3 Menüs wählen. Aber auch Wünsche außerhalb unseres Speiseplans können wir kostenpflichtig für Sie liefern lassen. Alle Mahlzeiten finden in der jeweiligen Wohngemeinschaft statt. In den Wohngemeinschaften finden Sie natürlich auch immer Kaltgetränke wie (Wasser, Schorlen) und Heißgetränke wie (Kaffee, Tee) unbegrenzt.

Frühstück:	07.30 -10.30Uhr
Mittagessen:	11.45 -13.00Uhr
Nachmittagskaffee:	15.00 -16.30Uhr
Abendessen:	17.30 -18.30Uhr
Spätmahlzeit:	ab 22.00Uhr

Darüber hinaus können die Speisen natürlich jederzeit in der Wohngemeinschaft aufgewärmt werden. Alle oben genannten Mahlzeiten und Getränke sind natürlich im Gesamtpreis enthalten.

Auch Menschen mit evtl. Schluckstörungen brauchen sich keine Sorgen um die Essensversorgung machen. Jederzeit haben wir die Möglichkeit ihr Essen zu pürieren oder ihre Getränke anzudicken. Ebenso können wir auch Menschen mit gewissen Allergien (z.B Laktoseintoleranz etc) mit den benötigten Speisen bedienen. Gleiches gilt bei Diabetes etc. Menschen die einen erhöhten kalorienbedarf benötigen finden in den Wohngemeinschaften immer - wie jeder andere auch- verschiedenste Joghurts und Früchte (Fingerfood) oder auch kalorische Drinks.

Ist der Hunger groß, oder aber nicht so groß, orientieren wir uns natürlich individuell nach Portionsgrößen.

Post

Jegliche Post wird in unserem Servicezentrum abgegeben und von dort an die Sie verteilt.

Servicezentrum u. Verwaltung

Sie haben Fragen zu Ihrer Abrechnung oder benötigen eine Briefmarke? In unserem Servicezentrum hilft man Ihnen gerne weiter!

Öffnungszeiten

Montag:	09:00 Uhr – 16:00 Uhr
Dienstag, Mittwoch und Freitag:	09:00 Uhr – 14:00 Uhr
Donnerstag:	09:00 Uhr – 12:00 Uhr 13:00 Uhr – 18:00 Uhr

Die Zimmer

Unsere Zimmer sind immer ausgestattet mit einer Schrankwand inklusive Wertsachenschublade, einem Pflegebett (inklusive Oberbett und Kopfkissen sowie Hauseigene Bettwäsche), Nachttischschrank, einem kleinen Tisch und einem Stuhl. Desweiteren verfügt jedes Zimmer über einen Satelliten-TV-Anschluss sowie einen Anschluss der es ihnen möglich macht, einen Festnetz sowie Internet Anschluss über z.B die Telekom zu beantragen. Sollten Sie dies beabsichtigen, sprechen Sie mit unseren Mitarbeitern in der Verwaltung, wir helfen gerne weiter. Geräte müssen in diesem Falle selbst mitgebracht werden. Wir begrüßen es sehr wenn Sie eigene Gegenstände und Dekoration (z.B. auch Bettwäsche) mitbringen, so hat jedes Zimmer seine individuelle Note.

Achtung: Seit der Umstellung am 01.01.2013 auf den Geräteunabhängigen Rundfunkbeitrag sind Bewohner von Altenpflegeheimen mit vollstationärer Pflege von der Beitragspflicht befreit. Bei Bedarf erhalten Sie gerne von uns den entsprechenden Antrag.

Auszug aus ihrem Zimmer

Bei Auszug aus unserem Haus müssen Sie oder Ihre Angehörigen dafür sorgen, dass das Zimmer vollständig leer mit privaten Gegenständen ist. Wir übernehmen keine Entsorgung.

Abschied nehmen

Selbstverständlich begleiten wir Sie auch auf ihrem letzten Weg - Tag und Nacht. Auch ein ambulanter Hospizdienst kann auf Wunsch hinzugezogen werden. Angehörige können sich in angenehmer und ungestörter Atmosphäre im Zimmer verabschieden der Aufenthalt ist hier unbegrenzt möglich (selbstverständlich auch Nachts). Wir passen uns den Wünschen des verstorbenen und der Angehörigen an bezügl. Religion etc.

Selbstverständlich können wir auch immer ein kostenpflichtiges Mittagessen für Sie organisieren. Getränke wie Wasser und Kaffee reichen wir ihnen direkt vor Ort. Brauchen Sie in irgendeiner Form Unterstützung gleich welcher Art, sprechen Sie uns einfach an, wir helfen gerne weiter. Auch Einzelgespräche in dieser Zeit sind möglich.

Zimmerschlüssel

Sie erhalten auf Wunsch bei Einzug einen Zimmerschlüssel (dies wird jeweils quittiert). Für diesen Schlüssel sind Sie oder ihre Angehörigen verantwortlich. Bei Verlust des Schlüssels müssen wir Ihnen dies in Rechnung stellen.

Kiosk

Unseren Kiosk-Bereich finden Sie in unserem Servicezentrum. Dort können Sie kostenpflichtig kleine Dinge wie Süßigkeiten, Hygieneartikel, etc. einkaufen. Bargeld ist nicht nötig. Wir können ihre Einkäufe gerne auf ihr Barbetragkonto buchen. (Öffnungszeiten siehe Servicezentrum). Jeden Donnerstag kommt darüber hinaus unser mobiler Minimarkt an den Zimmern vorbei.

Seit Juni 2015 bereichert uns ein Eiswagen aus dem Ort immer montags ab 15.00 Uhr bei schönem Wetter.

Hausarzt

In Deutschland gilt die freie Arztwahl und da ändert sich auch im Lepperhammer nichts daran. Wenn Sie Hilfe bei der Auswahl brauchen vermitteln wir Sie gerne an die Ortsansässigen Ärzte weiter.

Das gleiche gilt selbstverständlich auch für die Fachärztliche Versorgung und Zahnärztliche Versorgung. Sprechen Sie uns einfach an wir helfen ihnen gerne weiter.

Arztfahrten

Arzttermine außerhalb können wir unter gewissen Umständen durch Personal begleiten jedoch nicht die Fahrt übernehmen.

Fahrtkosten werden je nach Gesundheitszustand von der Krankenkasse übernommen. Wir kümmern uns um das Besorgen von Taxi bzw. Transportscheinen. Werden die Kosten von den Kassen nicht übernommen, organisieren wir ihnen ein kostenpflichtiges Taxi.

Angehörige

Sie möchten sich gerne ehrenamtlich engagieren oder an der Pflege oder Betreuung ihrer Angehörigen mitwirken? Das freut uns! Gerne erstellen wir mit ihnen gemeinsam entsprechende Pflege- und Betreuungspläne. Auf regelmäßig stattfindenden Angehörigen Abenden informieren wir über hausrelevante Neuigkeiten!

Besuche

Es gibt im Lepperhammer keine festen Besuchszeiten. Das heißt, Sie können jederzeit vorbeikommen. Jedoch haben wir eine bestimmte Zeit in dem der Haupteingang von außen nicht mehr zugänglich ist, dann bitten wir Sie einfach zu klingeln.

Tiere

Sie dürfen gerne Hunde bei Besuchen mitbringen- diese sind aber bitte an der Leine zu halten. Die Tierhaltung innerhalb unseres Hauses ist nicht untersagt, bedarf aber der unbedingten Vereinbarung und Absprache mit der Geschäftsführung .

Bilder/Fotos

In unserem Hause werden immer mal wieder Schnappschüsse geschossen die dann auch öffentlich ausgehangen werden. Wenn Sie dies nicht möchten teilen Sie uns dies bitte kurz schriftlich mit.

Gemeinschaftsräume

Alle für den gesamten Lepperhammer geltenden Angebote finden auf dem „Marktplatz“ im Staffelgeschoss des Haupthauses statt. Hier finden auch unsere Besucher eine gute Tasse Kaffee, Cappuccino etc. (alle Heißgetränke 1Euro). Ferner verfügt jede Pflegewohnungsgemeinschaft über einen großen Gemeinschaftsbereich, sowie entsprechende Außenanlagen. Unsere Bewohner sind auch hier natürlich wieder herzlich dazu eingeladen an der Gestaltung der Gemeinschaftsbereiche mitzuwirken.

Unser „Marktplatz“ verfügt über ein öffentliches W-LAN welches frei zugänglich ist.

Die Zugangsdaten bekommen Sie bei Einzug von unserer Verwaltung ausgehändigt.

Taschengeld

Wenn sie sich Geld in bar von ihrem Konto abholen möchten, können sie dies bei uns im Servicezentrum machen. Bitte beachten sie unsere Öffnungszeiten.

Wir weisen Sie dennoch an dieser Stelle noch einmal darauf hin, dass Sie innerhalb des Hauses kein Bargeld benötigen, da wir alles über das Barbetragkonto abrechnen können. Sollten Sie doch lieber Bargeld haben wollen übernehmen wir hierfür keine Haftung beim Verlust des Geldes.

Darf ich rauchen?

Wir haben gemeinsam mit unserem Bewohnerbeirat beschlossen nicht innerhalb der Einrichtung zu rauchen. Aber Sie können von überall in unserm Haus sofort nach draußen gelangen und dort ihre Zigarette rauchen.

Unterhaltung

Bei uns ist immer was los! Täglich bieten wir Ihnen von 10.30 Uhr -11.30 Uhr und von 15.30 Uhr -16.30 Uhr verschiedene Gruppenangebote an (Gymnastik, kreatives Gestalten, Singkreis, uvm). Aber auch Einzelbetreuungen sind möglich (spazieren gehen, Zimmer umgestalten, uvm). Auch haben wir zusätzliche Betreuungskräfte im Haus die sich ganz speziell um die Menschen mit eingeschränkten Alltagskompetenzen (Leistungen nach§ 43b SGB XI) beschäftigen. Auch immobile Bewohner haben die Möglichkeit ein nahezu tägliches Angebot zu erhalten. Jeden Donnerstag kommt darüber hinaus unser mobiler Minimarkt an den Zimmern vorbei.

Keine Lust so früh ins Bett? Auch von 19.30-20.30Uhr gibt es die Möglichkeit von Unterhaltung. Zusätzlich feiern wir auch alle anstehende Feste wie Karneval, Sommerfest, Oktoberfest, Weinachten etc., hier ist es uns sehr wichtig, dass örtliche Gemeinwesen mit einzubeziehen. Termine und Angebote dazu hängen in ihrer Wohngemeinschaft aus.

Externe Dienstleistungen (keine Mitarbeiter des Lepperhammer)

Friseur

Jeden Donnerstag ab 9.00Uhr ist die Frisörin Heike Wagner in ihrem Salon am Marktplatz zu finden, auch kurzfristige Terminabsprachen sind kein Problem.

Fußpflege:

Wir vermitteln sie gerne weiter. Die Fußpflege findet dann auf ihrem Zimmer statt.

Geburtstag

Ich habe Geburtstag kein Problem den können Sie bei uns feiern wie Sie es möchten: in Ihrem Zimmer, in der Wohngemeinschaft oder Sie mieten den Marktplatz. Bitte sprechen Sie uns an! Speisen und Getränke können Sie kostenpflichtig über uns bestellen.

Infos und Beschwerden

Sprechen Sie uns einfach direkt an, oder nutzen Sie unsern „Info Kasten“ am Haupteingang. Füllen Sie einfach eine Karte aus und werfen Sie ihn bitte in den dafür vorgesehenen Briefkasten - dieser wird in regelmäßigen Abständen von der Einrichtungsleitung geleert und bearbeitet.

Sie sind über unsere Einrichtung informiert über Internet etc. wollen aber wissen wie externe Prüfinstanzen uns bewerten? Kein Problem, in unserem Servicecenter finden Sie alle Prüfberichte der Heimaufsicht (Aufsicht für Pflege und Betreuungseinrichtungen). Unsere Verwaltungsmitarbeiter händigen ihnen gerne den dafür vorgesehenen Ordner zur Einsicht aus, auch können Sie selbstverständlich eine kostenpflichtige Kopie erhalten. Bitte achten Sie auf unsere Öffnungszeiten.

Es besteht Gesprächsbedarf?

Kein Problem - wir sind für Sie da!

Geschäftsführung: Lisa Geisler

Einrichtungsleitung: Manuela Wiethoff

PDL: Manuela Wiethoff

stellvertretende PDL, QM Beauftragte : Natalie Sobisch

Verwaltung: Ellen Trupke und Julia Sauermann

Willkommen im Lepperhammer!



Telefonliste

Wohngemeinschaft

Telefonnummer

Alte Landstraße	02263 – 90342 - 15
Holzweg	02263 – 90342 - 18
Im Feldchen	02263 – 90342 - 16
Steinpfad	02263 – 90342 - 19
Zur Talsperre	02263 – 90342 - 17
Lavendelweg	02263 – 90342 - 23
Zentrale	02263 – 90342 - 0
Pflegedienstleitung	02263 – 90342 - 13
Pflegefachdienst stationär	02263 – 90342 - 14
Ambulanter Pflegedienst (für ambulante Versorgungsfragen)	0151 – 42308366